

УТВЕРЖДАЮ:
 Глава МО ГО «Сыктывкар»
 -руководитель администрации
 Голдин В.Б.

Голдин
 (подпись)

« 31 » *февраля* 2023 г.

ПЛАН

**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
 «Средняя общеобразовательная школа № 21 с углубленным изучением немецкого языка»
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 на 2023 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Недоступность и /или неполнота материалов, размещенных на информационных стендах в школе, в том числе:	Проведение внутреннего аудита соответствия информационным стандартам.	март-апрель 2023 года	Абрафикова Татьяна Васильевна, директор	<i>Сведения аудита соответствуют требованиям</i>	<i>14.03.2023</i>
				Шуктомова Оксана Сергеевна, ответственный за ведение официального сайта	<i>Сведения аудита соответствуют требованиям</i>	<i>14.03.2023</i>

	<p>Размещение актуальных документов и информационный материалов о порядке оказания образовательных услуг, возможности или невозможности оказания платных услуг, об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Контроль обновления документов и информации на официальном сайте, на информационном стендах.</p> <p>Контроль регистрации и составления ответов на обращения граждан по поводу доступности и обновления информации на сайте, на стендах в школе.</p>	<p>Март-апрель 2023 года</p>	<p>Абдрафикова Татьяна Васильевна, директор</p> <p>Шуктомова Оксана Сергеевна, ответственный за ведение официального сайта</p>	<p><i>Одну страницу в отчет о деятельности в отчетном периоде по предоставленным документам о предоставлении информации на официальном сайте.</i></p>	<p>22.03.2023</p>
<p>II.</p> <p>2.1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p>	<p>Размещение и контроль обновления актуальной информации о созданных в образовательной организации материально-технических условиях, в том числе об имеющихся в соответствии с архитектурными особенностями здания зонах отдыха на официальном сайте, информационном стендах.</p> <p>Контроль санитарно-гигиенического состояния зон отдыха.</p> <p>Контроль рассмотрения обращений граждан по поводу доступности и состояния зон отдыха.</p>	<p>Март-апрель 2023 года</p> <p>август-сентябрь 2023 года</p> <p>постоянно</p> <p>по мере поступления обращений</p>	<p>Абдрафикова Татьяна Васильевна, директор</p>	<p><i>Одну страницу в отчет о деятельности в отчетном периоде по предоставленным документам о предоставлении информации на официальном сайте.</i></p>	<p>01.09.2023</p>
<p>2.2. Навигация внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)</p>	<p>Размещение табличек на межэтажных переходах с указанием номеров кабинетов, расположенных на этаже.</p>	<p>до 20.08.2023 года</p>	<p>Абдрафикова Татьяна Васильевна, директор</p>	<p><i>Одну страницу в отчет о деятельности в отчетном периоде по предоставленным документам о предоставлении информации на официальном сайте.</i></p>	<p>24.03.2023</p> <p>18.07.2023</p>

		психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».				
--	--	---	--	--	--	--