

ПРИНЯТО
На Педагогическом совете
Протокол № 1
от «31» 08 2018 г.
СОГЛАСОВАНО:
Председатель
Первичной профсоюзной
организации
Л.И. Гусарова
Протокол № 31
от «3» 09 2018 г.

РАССМОТРЕНО:
на Совете учащихся
Протокол № 1
от «06» 09 2018 г.
СОГЛАСОВАНО:
Председатель
Совета родительского комитета
И.И. Карпова
Протокол № 1
от «07» 09 2018 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ «СОШ № 21»
А.П. Порошкина
Приказ № 317
от «07» 09 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 21 с углубленным изучением немецкого языка» (далее – МАОУ «СОШ № 21») (далее – Комиссия).

Настоящее положение разработано в соответствии со статьей 45 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года с изменениями 2018 года, Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 27.06.2018) "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов МАОУ «СОШ № 21», обжалования решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания.

Настоящее Положение утверждено с учетом мнения Совета учащихся, Совета родительского комитета и Первичной профсоюзной организации МАОУ «СОШ № 21».

Комиссия не является подконтрольной органу, который утвердил данное положение.

I. Общие положения.

Понятия, используемые в настоящем Положении.

1.1. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

- **Восстановительные (примирительные) программы** – социальные коммуникативные технологии урегулирования конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных, направленные на установление доброжелательных, понимающих, доверительных, эффективных и гармоничных отношений.
- **Восстановительные технологии** – совокупность методов, используемых досудебном урегулировании конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных.
- **Конфликт интересов педагогического работника** – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профес-

сиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами учащегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся.

- **Медиатор (посредник)** – ведущий примирительной программы (медиация), который не выносит решений, а, выдерживая нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия.

- **Образование** – единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

- **Отношения в сфере образования** – совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение учащимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование.

- **Образовательная организация** – некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана.

- **Организация, осуществляющей образовательную деятельность** – образовательные организации, а также организации, осуществляющие обучение.

- **Споры между участниками образовательных отношений** – разногласия между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

- **Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса** – это неофициальное лицо, наделяется полномочиями отслеживать соблюдение законных прав и интересов учащихся, учителей и родителей, разбирать конфликтные ситуации, заниматься правовым воспитанием, образованием и профилактикой нарушения прав всех участников образовательного процесса.

- **Управляющий совет** – коллегиальный орган, наделенный полномочиями по осуществлению управленческих функций в соответствии с Уставом организации, осуществляющей образовательную деятельность, состоит из участников образовательных отношений и реализует принцип демократического, государственно-общественного характера управления образованием.

- **Участники образовательных отношений** – учащиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних учащихся, педагогические работники и их представители.

- **Участники отношений в сфере образования** – участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения.

- **Школьная служба примирения (медиация)** – команда, состоящая из учащихся, педагогических работников, родителей, которая под руководством куратора стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений;
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

II. Цель и задачи Комиссии

2.1 Целью деятельности Комиссии является урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

2.2 Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- профилактика конфликтных ситуаций в МАОУ «СОШ № 21» в сфере образовательных отношений;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в МАОУ «СОШ № 21»;
- популяризация деятельности Школьной службы примирения в МАОУ «СОШ № 21» и обществе.

III. Состав и порядок работы Комиссии

3.1. Комиссия создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников МАОУ «СОШ № 21», в количестве шести человек.

3.1.1. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется Советом общешкольного родительского комитета и Профсоюзом МАОУ «СОШ № 21».

3.1.2. В случае создания и деятельности в МАОУ «СОШ № 21» нескольких представительных органов работников делегирование в состав Комиссии осуществляется органом, уполномоченным на заключение коллективного договора МАОУ «СОШ № 21».

3.1.3. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора МАОУ «СОШ № 21».

3.2. Срок полномочий Комиссии составляет два года.

3.3. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3.4. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

3.4.1. На основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

3.4.2. По требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

3.4.3. В случае отчисления из МАОУ «СОШ № 21» учащегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

3.5. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 2.1. настоящего Положения.

3.6. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

3.7. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента поступления такого обращения.

IV. Порядок рассмотрения обращений

4.1. В Комиссию вправе обращаться сами учащиеся, их родители (законные представители), в том числе, от собственного имени, педагоги, руководящие работники МАОУ «СОШ № 21».

4.2. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

4.3. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

4.4. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

4.5. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

4.6. Комиссия принимает решения не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента начала его рассмотрения.

4.7. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

4.8. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, а также работников МАОУ «СОШ № 21», Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.9. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

4.10. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.11. Решение Комиссии оформляется протоколом.

4.12. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

4.13. Документы, поступившие в Комиссию, и протоколы решений (и заседаний) входят в общую систему делопроизводства образовательной организации.